

# Pomoc v nouzi

- [Schránka důvěry](#)
- [Šikana](#)
- [Výchovné a vzdělávací problémy](#)
- [Školní psycholog](#)
- [Pomoc ve stravování](#)

## **Schránka důvěry**

Je umístěna v hlavní budově vedle dveří ředitelny. Prostřednictvím schránky důvěry může kdokoli podat zprávu řediteli školy. Schránku důvěry může využít žák školy v případě, kdy z jakýchkoli důvodů nechce předat zprávu osobně.

Zpráva může obsahovat:

- připomínku
- návrh
- stížnost
- oznámení šikany



Bude-li zpráva podepsána (celé jméno a třída), odpoví ředitel školy odesilateli do 14 dnů. Pokud si to pisatel přeje, nebude jeho jméno zveřejňováno.

Bude-li zpráva anonymní (nebude podepsána nebo bude uvedena jen třída, skupina apod.), bude se ředitel školy obsahem zabývat, ale nebude odpovídat.

Bude-li zpráva vulgární, nebude se ředitel školy obsahem zabývat.

## **Šikana**

V každé škole se občas vyskytnou případy šikany. Šikanu je třeba odlišovat od běžných konfliktů, kdy žáci hrubým a nevhodným způsobem řeší svůj vzájemný konflikt.

Znaky šikany: Silnější ubližuje slabšímu, který se nedovede bránit.

Jednotlivci ubližuje skupina žáků, oběť se nemůže bránit.

Ubližování se opakuje, agresor vyhrožuje opakováním.

Oběť se bojí chodit do školy a nechce o tom mluvit, cítí se bezmocně. Ubližování může být pouze ústní nebo prostřednictvím internetu, mobilu apod. Nemusí jít o přímé fyzické napadání.

Co dělat?

**Nenechte si to líbit!** Oběť se musí někomu svěřit. Nejlépe rodičům, učiteli nebo řediteli školy. Učitelé jsou proškoleni, jak v takové situaci postupovat. Po oznámení se oběť musí řídit pokyny učitele a neinformovat agresora. Ke zlepšení situace nemusí dojít okamžitě. Učitel bude nejprve zjišťovat různé skutečnosti, vyslyšet svědky, případně jednat s rodiči a to bude nějaký čas trvat. Pokud dále hrozí napadení, je třeba minimalizovat rizika. To znamená vyhýbat se agresorovi, chodit vždy aspoň ve dvou, včas utéct. Pokud k napadení dojde, je dobré mít na místě spolehlivého svědka. Pokud k šikaně dochází mimo školu, obraťte se na Policii ČR.

## **Linka bezpečí**

Má-li žák vážný problém, je obětí domácího násilí, šikany, neví si rady v životních situacích apod., může se bezplatně obrátit na Linku bezpečí, kde se mu dostane rady a pomoci.

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

[pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz) Tísňová

**linka: 116 111**

## **Výchovné a vzdělávací problémy**

S výchovnými problémy se mohou rodiče obrátit na specializované pracoviště Střediska výchovné péče Homole, pracoviště Dukelská ul.. Služby SVP směřují k včasnému a tím úspěšnému řešení potíží v životě dítěte a k prevenci vážných problémů. Podrobnosti a kontakty na jednotlivé pracovníky na [http://www.dduhome.cz/svp\\_cb.htm](http://www.dduhome.cz/svp_cb.htm)

Kontaktní adresa:

Dukelská 23/A

370 01 České Budějovice

V případě podezření na poruchu učení se mohou rodiče obrátit na Pedagogickopsychologickou poradnu v Českých Budějovicích Podrobnosti a kontakty na

[www.pppcb.cz](http://www.pppcb.cz)

Adresa: Nerudova 859/59, České Budějovice 3

## Školní psycholog

Mgr. Kateřina Kubíčková úřední

hodiny:

Úterý 7:30 – 9:00

Středa 14:00 – 15:30

- Poskytuje poradenské služby v oblasti vztahů a školního neúspěchu
- Provádí prevenci negativních sociálních jevů
- Na základě souhlasu zákonných zástupců provádí diagnózu a krizovou intervenci

Kontakt: Edookit, [zsliv@seznam.cz](mailto:zsliv@seznam.cz), telefon: +420 731 565 282

Vážení rodiče a žáci,  
rádi bychom Vás informovali, že ZŠ a ZUŠ Zliv poskytuje služby školního psychologa.

### Kdy se obrátit na školního psychologa?

**rodiče / zákonní zástupci**

- když se nevíte rady s výchovnými problémy Vašeho dítěte nebo se jen potřebujete poradit o výchově
- když má dítě obtíže se školní úspěšností
- když máte podezření, že se ve škole děje něco, co by nemělo (např. ve školní třídě)
- když se ve Vaší rodině děje něco, co může mít vliv na prospívání dítěte (rozvod, úmrtí blízké osoby, konflikty v rodině, sourozenecké problémy)
- když se dítěti nechce do školy, trpí nevolnostmi, je často nemocné, špatně spí,...

**žáci**

- když nejde učení, tak jak byste chtěli
- když si nerozumíte se spolužáky nebo učitelem a nevíte, jak to vyřešit
- když vás trápí něco, co se děje ve škole nebo doma (hádky s kamarádem, hádky rodičů, strach z něčeho, ...)
- když potřebujete poradit, na jakou střední školu jít
- když si potřebujete popovídat a nemáte s kým

Konzultace dle objednání (od ledna 2018) přes:

Edookit  
telefon: +420 731 565 282

Úřední hodiny pro rodiče:  
Út 7:30 – 9:00, St 14:00 – 15:30

Školní psycholožka je přítomna:  
Út 7:30 – 10:00, St 7:30 – 15:30,  
kabinet výchovného poradenství, 1. patro 2. stupně ZŠ

## Pomoc ve stravování

Pokud jsou rodiče v těžké finanční situaci a je pro ně problém uhradit svým dětem stravné, mohou využít příspěvku z projektu **Obědy pro děti**.

Bližší informace na [www.obedyprodeti.cz](http://www.obedyprodeti.cz).